



Orthèse Equinox®

Une orthèse innovante pour des patients satisfaits

99% de patients satisfaits en 2012¹

- ▶ **Efficacité sur le ronflement reconnue par les patients et leur conjoints²**
- ▶ **Dispositif sur mesure**
- ▶ **simplicité d'utilisation**
- ▶ **Bonne acceptation au long cours²**
- ▶ **Fabriqué dans un matériau biocompatible**



ResMed s'engage

- ▶ **A rembourser le prix de votre orthèse si vous n'êtes pas satisfait³**
- ▶ **A proposer le paiement en 4 fois sans frais sur notre site www.ronflement-equinox.fr³**

Nous mettons tout en oeuvre pour vous permettre d'accéder à la technologie et au confort des orthèses Equinox®. Conçues par un procédé de fabrication innovant (la technologie CadCam⁴) votre orthèse Equinox sera unique, réalisée sur-mesure, pour vous.

Photo de l'orthèse non contractuelle.

¹En 2012, dans le cadre de l'offre « satisfait ou remboursé », seul 10 patients sur un total de 1057 équipés ont demandé un remboursement.

La satisfaction des patients lors de l'utilisation du produit destiné à lutter contre le ronflement n'équivaut pas à une attestation de guérison.

²84% de patients considèrent que l'orthèse Equinox® est efficace - Enquête A+A Healthcare menée auprès de 95 patients porteurs d'Equinox®

Juin 2011 - Consultable sur le site www.ronflement-equinox.fr

³ Offre valable uniquement en France Métropolitaine, voir les modalités à l'intérieur. Cette offre ne permet pas de bénéficier du droit de rétractation dans les conditions prévues par le Code de la consommation, sans toutefois que cela n'affecte l'offre de remboursement en cas d'insatisfaction proposé par ResMed (satisfait ou remboursé)

⁴ L'orthèse est fabriquée en priorité par technologie CadCam, sauf dans certains cas particuliers pour lesquels une fabrication traditionnelle est proposée.

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

Comment procéder pour obtenir un remboursement ?

APPELER LE  **N°Azur 0 810 206 130**

Un conseiller client ResMed analysera avec vous l'origine de votre insatisfaction et pourra vous proposer d'éventuelles solutions ou ajustements. Si vous demeurez néanmoins insatisfait, nous procéderons au remboursement de votre orthèse.

Quelles sont les conditions de remboursement ?

- ▶ **La commande de votre orthèse devra être « nominative »** afin que la facture puisse être faite à votre nom ; même si cette commande est passée directement par votre praticien. Lorsque vous recevez votre orthèse, vérifiez bien que la facture mentionne votre nom.
- ▶ **Le délai minimum avant de demander un remboursement est de 30 jours** à partir de la réception de votre orthèse. Ce délai vous laisse le temps de vous habituer à votre orthèse Equinox®. Un temps d'adaptation est toujours nécessaire avant de se sentir totalement à l'aise avec l'orthèse Equinox®. Ce délai peut varier de quelques jours à quelques semaines suivant les individus. C'est pour cette raison que nous vous demandons d'attendre 30 jours minimum avant d'entamer une procédure de remboursement afin de vous laisser la chance d'accéder aux bénéfices de l'orthèse Equinox®.
- ▶ **Le délai maximum pour formuler une demande de remboursement est de 90 jours** à partir de la réception de votre orthèse, délai au-delà duquel la garantie « satisfait ou remboursé » ne s'applique plus.

Restitution de l'orthèse

- ▶ Durant cette période (entre 30 et 90 jours après réception de votre orthèse), **vous devez prendre contact avec ResMed en téléphonant au 0810 206 130** afin de faire le point avec un conseiller client. Si malgré cela votre orthèse ne vous donne toujours pas satisfaction, vous devrez restituer l'orthèse Equinox® à ResMed afin d'obtenir le remboursement. L'orthèse devra être restituée dans sa boîte de rangement, accompagnée de ses accessoires : sa trousse de transport, son bac de nettoyage, la facture. Veuillez donc bien à conserver ces éléments (boîte de rangement et accessoires).

Remboursement

- ▶ **Le remboursement s'effectuera ensuite sous 15 jours** à compter de la réception par ResMed de votre orthèse accompagnée de tous les éléments listés ci-dessus et de la facture. Vous recevrez un chèque de remboursement d'un montant maximum de 345€ correspondant au prix de référence de l'orthèse Equinox®.
- ▶ **Attention, si vous avez obtenu une prise en charge de votre orthèse par votre mutuelle, nous ne pourrions vous rembourser que du montant qui est resté à votre charge (à hauteur maximum de 345€), qu'il vous appartiendra de nous communiquer avec votre demande de remboursement.**

REGLEMENT EN 4 FOIS SANS FRAIS

MODALITÉS

Pour bénéficier gratuitement d'un règlement en plusieurs fois, RDV sur le site **www.ronflement-equinox.fr/reglement**

1. Réaliser le paiement en ligne avant votre RDV de prise d'empreinte

La réalisation de votre orthèse Equinox® sur-mesure est le fruit d'un **partenariat entre votre praticien et notre laboratoire**. Pour la réaliser, nous avons besoin que votre praticien nous envoie vos empreintes.

Par conséquent, **votre règlement en ligne devra avoir lieu avant votre RDV de prise d'empreintes** avec votre praticien. Un email de confirmation lui sera alors automatiquement envoyé pour l'informer de votre accord de paiement.

2. Vous munir des informations suivantes lors du paiement en ligne

- ▶ **Votre carte bancaire (numéro, date de validité et cryptogramme)**
- ▶ **Les coordonnées précises du praticien qui prendra vos empreintes**

(Utilisez le cadre prévu au dos de cette brochure pour noter les coordonnées de votre praticien)

3. Imprimer votre justificatif de paiement en ligne

Une fois votre règlement effectué, imprimer votre justificatif de paiement en ligne afin de le présenter à votre praticien le jour de votre RDV de prise d'empreinte.

A quelles échéances auront lieu les 4 prélèvements automatiques ?

Votre règlement de 345€ s'effectuera selon **l'échéancier suivant** :

- 1^{er} prélèvement immédiat : 87€
- 2^{ème} prélèvement sous 30 jour : 86€
- 3^{ème} prélèvement sous 60 jours : 86€
- 4^{ème} prélèvement sous 90 jours : 86€

Les orthèses Equinox sont fabriquées par ResMed, créateur depuis 20 ans de dispositifs innovants dans le traitement des troubles respiratoires du sommeil.

Informations à noter pour le paiement en ligne sur www.ronflement-equinox.fr/reglement

Coordonnées de votre praticien :

Nom : _____

Prénom : _____

Ville : _____

Adresse mail : _____ @ _____

Plus d'information sur l'orthèse Equinox® et le traitement du ronflement

www.ronflement-equinox.fr



Fabricant et Distributeur : ResMed SAS, Parc Technologique de Lyon, 292 allée Jacques Monod, 69791 Saint-Priest Cedex, France. Veuillez consulter le site www.resmed.com pour obtenir les coordonnées d'autres bureaux ResMed dans le monde.

Narval Equinox® - Indications : Traitement du ronflement et/ou du Syndrome d'Apnées Obstructives du Sommeil (SAOS) chez l'adulte. Dans le cas du SAOS sévère, l'orthèse est recommandée en seconde intention après refus ou échec ou intolérance à la Pression Positive Continue (PPC).

Ce dispositif médical est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. **Bon usage :** Lire attentivement la notice d'instructions fournie avec le dispositif. Ce document ne saurait remplacer un avis médical, veuillez prendre contact avec votre médecin. ©2013 ResMed Ltd. Les caractéristiques peuvent être modifiées sans notification préalable. 1016718/2 2013 09

www.resmed.com